



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA**  
**ZA MREŽNE DJELATNOSTI**

KLASA: UP/I-344-07/24-01/81

URBROJ: 376-05-24-2

Zagreb, 27. siječnja 2025.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25. i članaka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u inspekcijskom postupku pokrenutom po službenoj dužnosti nad operatorom Telensa d.o.o., Ulica Josipa Račića 13, Zagreb, OIB: 43430419253, radi kršenja odredbi članka 28. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

### **RJEŠENJE**

- I. Utvrđuje se da trgovačko društvo Telensa d.o.o., Ulica Josipa Račića 13, Zagreb, u svojstvu operatora koji pruža elektroničkih komunikacijske usluge, u periodu od 23. studenog 2024. do 24. prosinca 2024., nije postupalo u skladu s člankom 28. stavkom 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), jer na zahtjev Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti i u određenom roku nije dostavio tražene podatke u svrhu redovitog objavljivanja podataka iz područja elektroničkih komunikacija, odnosno pokazatelja razvoja tržišta.
- II. Trgovačkom društvu iz točke I. izreke ovog rješenja, zabranjuje se svako daljnje postupanje protivno odredbi članka 28. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24).
- III. U slučaju daljnjeg postupanja protivno odredbi članka 28. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), inspektor elektroničkih komunikacija izreći će odgovornoj osobi trgovačkog društva iz točke I. izreke ovog rješenja, novčanu kaznu u iznosu od 2.000,00 EUR-a (dvije tisuća eura). U slučaju daljnjih neizvršavanja obveza biti će izrečena nova novčana kazna u dvostrukom iznosu.

### **Obrazloženje**

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je 19. studenog 2024. postupak inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom TELENSA d.o.o., OIB:43430419253, Ulica Josipa Račića 13, Zagreb, (dalje: TELENSA) temeljem članaka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br.76/22 i 14/24, dalje: ZEK), u svezi utvrđivanja postupanja TELENSA-e sukladno odredbama članka 28. stavka 1. ZEK-a.

HAKOM je u svrhu prikupljanja podataka iz područja elektroničkih komunikacija, sukladno obvezi propisanoj člankom 16. stavkom 1. točkom 31. i člankom 21. stavkom 6. ZEK-a, a temeljem članka 28. stavka 1. ZEK-a, zatražio dostavu tromjesečnih pokazatelja razvoja tržišta elektroničkih komunikacija koji se prikupljaju kroz upitnike putem Sustava za analizu tržišta (HAKOM SAT) i to Upitnike za Q3/2024: *Zajednički podaci i ulaganja, Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži i Usluga pristupa Internetu – maloprodaja*. Navedeni upitnici su trebali biti dostavljeni do 22. listopada 2024. u 0:00:00, no uočeno je da isti nisu bili dostavljeni, iako je HAKOM poslao sljedeće obavijesti:

- 01.10.2024. Obavijest o objavi obrasca - Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži
- 01.10.2024. Obavijest o objavi obrasca - Usluga pristupa Internetu - maloprodaja
- 01.10.2024. Obavijest o objavi obrasca - Zajednički podaci i ulaganja
- 12.10.2024. Obavijest da uskoro ističe rok za dostavu podataka – Usluga pristupa Internetu - maloprodaja
- 13.10.2024. obavijest da uskoro ističe rok za dostavu podataka - Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži
- 13.10.2024. obavijest da uskoro ističe rok za dostavu podataka - Zajednički podaci i ulaganja
- 19.10.2024. obavijest da uskoro ističe rok za dostavu podataka - Usluga pristupa Internetu - maloprodaja
- 20.10.2024. obavijest da uskoro ističe rok za dostavu podataka - Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži
- 20.10.2024. obavijest da uskoro ističe rok za dostavu podataka - Zajednički podaci i ulaganja
- 23.10.2024. obavijest da je istekao rok za dostavu podataka - Usluga pristupa Internetu – maloprodaja
- 23.10.2024. obavijest da je istekao rok za dostavu podataka - Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži
- 23.10.2024. obavijest da je istekao rok za dostavu podataka - Zajednički podaci i ulaganja
- 24.10.2024. obavijest da je istekao rok za dostavu podataka - Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži
- 24.10.2024. upozorenje o pokretanju inspeksijskog nadzora ukoliko se ne dostave podaci

Radi utvrđivanja činjeničnog stanja, inspektor je dana 19. studenog 2024. putem elektroničke pošte, na službenu adresu elektroničke pošte TELENZA-e, koju je ista unijela kao kontakt adresu u HAKOM-ovu bazu podataka, kao i slanjem službenog dopisa poštom s povratnicom, zatražio od TELENZA-e da se u roku osam dana očituje zbog čega nije dostavila tražene podatke u zadanim rokovima, te da dostavi podatke o osobi, odnosno osobama odgovornim za obavljanje poslova vezanih uz provođenja obveza TELENZA-e kao operatora iz članka 28. stavka 1. ZEK-a kao i pisanu izjavu odgovorne osobe o svim okolnostima vezanim uz ovaj inspeksijski nadzor. Budući da inspektor nije zaprimio od TELENZA-e službenu potvrdu primitka dopisa putem elektroničke pošte niti je isti uspješno uručen putem pošte, dopis je naknadno putem osobne dostave uručen 24. prosinca 2024. Također, s obzirom da inspektor nije zaprimio očitovanje TELENZA-e o razlozima nepravovremene dostave podataka i o okolnostima vezanim uz ovaj inspeksijski nadzor, osim što je dana 24. prosinca 2024. dostavila i posljedni popunjeni upitnik s traženim podacima, na temelju svega navedenog, a u skladu s člankom 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21; dalje: ZUP) te člankom 142. stavkom 2. ZUP-a, riješeno je kao u izreci. U predmetnom slučaju, a uzimajući u obzir utvrđene povrede, inspektor elektroničkih komunikacija odlučio se za izricanje

upravne novčane kazne u iznosu od 2.000,00 EUR-a iz razloga postojanja visokog rizika za ponavljanjem utvrđenih nezakonitosti.

Ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

**UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njezina primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH  
KOMUNIKACIJA***

***Željka Kardum Ban, mag.ing.el.,  
univ.spec.elect.comm., univ. spec.oec.***

Dostaviti:

1. TELENZA d.o.o., Ulica Josipa Račića 13, 10 000 Zagreb, UP-osobnom dostavom
2. U spis